

FACT SHEET

Konfliktmanagement für Führungskräfte

Konflikte ohne Scheu angehen, diese als Chance sehen.

Zielgruppe

Führungskräfte, Mitarbeiter

Gründe zur Bewegung

Die Teilnehmer sehen nach dem Seminar Konflikte als Chance und haben keine „Angst“, Konflikte anzugehen. Sie lernen Instrumente kennen, mit denen Konflikte besser gelöst, und leichter angegangen werden.

Nutzen des Trainings

- Konflikt als Chance
- Konstruktiver Umgang mit Konflikten
- Frühzeitige Erkennung von Konflikten
- Konfliktbewältigung
- Positiver Umgang mit Kritik

Inhalte

- Konfliktnormen
- Ursachen und Motive eines Konflikts
- Konfliktarten
- Aktives zuhören
- 7 Stufen zur Konfliktbewältigung
- 3-Phasen-Modell zur Konfliktlösung
- Strategien zur Konfliktlösung

Dauer

2 Tage

Trainer

Bruno Marlin

Anzahl

Maximal 12 Personen