



Ihr Bewegter Netzwerk

## FACT SHEET

### Kommunikation & Kooperation

#### Zielgruppe

MitarbeiterInnen aus dem Innendienst

#### Gründe zur Bewegung

„Man kann nicht nicht kommunizieren“, ist einer der bekanntesten Sprüche von Paul Watzlawick - und aus unserer Sicht auch einer der treffendsten zum Thema Kommunikation. Egal, ob innerhalb einer Abteilung, zwischen Verkäufern und Kunden, zwischen MitarbeiterInnen und Chefs oder in privaten Beziehungen: Die Kommunikation bestimmt sehr oft, wie und ob wir unsere Ziele erreichen. Die Grundlagen der Kommunikation verstehen und richtig anwenden können, stellt den wichtigsten Faktor der Sozialkompetenz dar. In diesem Seminar machen Sie sich nicht nur „kommunikationsfit“, sondern holen sich sowohl für Ihren beruflichen wie auch für Ihren privaten Lebensbereich einen Vorsprung heraus.

#### Inhalte

- zielorientiertes Kommunikationsverhalten leben
- konstruktiver miteinander reden können
- effektiver mit Menschen umgehen
- erfolgreiche Strategien für die Zusammenarbeit entwickeln
- Andere besser fördern
- die Grundlagen des eigenen Verhaltens besser verstehen
- Selbstvertrauen steigern
- eine echte Beziehungsebene aufbauen können
- Missverständnisse vorbeugen
- mit unterschiedlichen Meinungen besser umgehen können
- Konflikte vermeiden oder mit Win-Win Strategien lösen

#### Dauer

3 Tage

#### Anzahl

Maximal 12 Personen